



Beschluss

In dem Verfahren

Verein zur Bekämpfung unlauteren Wettbewerbs in der Nahrungsmittel- und Gastronomiebranche e.V., vertreten durch die Vorstände Thomas Wilde und Kay Wetzlich, Heerstraße 14, 14052 Berlin
- Antragsteller -

Verfahrensbevollmächtigte:

Rechtsanwälte **Rosenberger & Koch**, Reinhardtstraße 17, 10117 Berlin, Gz.: 73/23TV10

gegen

[REDACTED]
- Antragsgegnerin -

hat das Landgericht Berlin - Kammer für Handelssachen 103 - durch den Vorsitzenden Richter am Landgericht [REDACTED] am 13.03.2023 ohne mündliche Verhandlung wegen Dringlichkeit gemäß § 937 Abs. 2 ZPO beschlossen:

1. Der Antragsgegnerin wird im Wege der einstweiligen Verfügung unter Androhung eines Ordnungsgeldes bis zu zweihundertfünfzigtausend Euro oder einer Ordnungshaft bis zu sechs Monaten - Ordnungshaft auch für den Fall, dass das Ordnungsgeld nicht beigetrieben werden kann - wegen jeder Zuwiderhandlung **untersagt**,

eine Ergebnisliste (Ranking) für die auf der Bestellplattform gelisteten Anbieter anzubieten, ohne zugleich von der Anzeige der Suchergebnisse aus unmittelbar und leicht zugänglich über die Hauptparameter zur Festlegung des Rankings der dem Verbraucher als Ergebnis seiner Suchanfrage präsentierten Anbieter und/oder die relative Gewichtung der Hauptparameter zur Festlegung des Rankings im Vergleich zu anderen Parametern zu informieren,

wenn dies geschieht wie nachfolgend ersichtlich:

zu liefern. Wenn "Abholung" anstelle von "Lieferung" ausgewählt wird, ordnen wir alle Restaurants in der Standardliste nach der Entfernung.

Qualität: Die Qualitätsbewertung ist eine Messung, die auf dem durchschnittlichen Feedback unserer Kunden über ihre letzten Essens- und Lieferbewertungen basiert. Auf diese Weise ergibt sich ein faires Bild der gelieferten Qualität, da Lieferando.de Millionen von Kunden mit unterschiedlichen Vorlieben hat. Bitte beachten Sie, dass der Inhalt oder die Eigenschaften der Speisekarte oder der Mahlzeiten eines Restaurants für sich genommen keinen Einfluss auf seine Position auf der Plattform haben, sich aber aufgrund besserer Bewertungen auf die Qualitätsbewertung auswirken können.

Beliebtheit: Die Beliebtheit eines Restaurants wird anhand der Anzahl der Bestellungen ermittelt, die es in letzter Zeit im Vergleich zu anderen Restaurants in der Umgebung bearbeitet hat. Dies gilt vor allem für Restaurantketten, könnte aber auch für bekanntere Restaurants in einem Stadtzentrum gelten. Beliebte Restaurants beschäftigen in der Regel auch mehr Lieferpersonal und können daher in der Regel ein größeres Liefergebiet und mehr Bestellungen abdecken. Aufgrund ihrer Beliebtheit platzieren wir sie etwas höher auf der Liste als Restaurants, die nicht über diese Art von Kapazität verfügen.

Neue Restaurants: Neue Restaurants erhalten vorübergehend eine bessere Position auf [REDACTED] weil sie weniger Bewertungen haben. Um diesen Restaurants den Start zu erleichtern, erhalten sie für einen kurzen Zeitraum eine höhere Platzierung auf. Wir kennzeichnen neue Restaurants mit dem 'Neu' Label.

Logistische Effizienz: [REDACTED] kann vorübergehend Restaurants in der Liste nach unten verschieben, wenn wir wissen, dass ihre Bestellungen aufgrund von Kapazitätsproblemen beim Restaurant oder unseren Lieferdiensten wahrscheinlich

nicht innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens an die Kunden geliefert werden können. Darüber hinaus können sowohl [REDACTED] als auch das Restaurant beschließen, ein Restaurant auf der Plattform zu schließen", wenn es zu sehr ausgelastet ist. In diesem Fall wird es nicht mehr in der Restaurantliste erscheinen. Bei Ketten mit mehreren Restaurants, die an den Standort eines Kunden liefern, zeigen wir die nächstgelegene offene Filiale zuerst an und verschieben die weiter entfernten Ketten in der Liste nach unten.

Gesponserte Ergebnisse: [REDACTED] bietet einen kostenpflichtigen Sponsoring-Service an, der es Restaurants ermöglicht, ihre Sichtbarkeit auf der Plattform zu verbessern, indem sie in den "Best match"-Suchergebnissen weiter nach oben rücken. Diese verbesserte Sichtbarkeit steht im Verhältnis zu dem Rang, den sie ansonsten auf [BRAND] auf der Grundlage der oben aufgeführten Ranking-Faktoren einnehmen würden.

Zum Beispiel könnte ein 4-Sterne-Restaurant unter einem 3-Sterne-Restaurant erscheinen, wenn der Kunde weiter entfernt ist, so dass dieses Restaurant seine Sichtbarkeit erhöhen möchte. Es ist auch möglich, dass ein Restaurant an einem bestimmten Wochentag mehr Bestellungen wünscht, und die Sponsoring-Dienste nutzt, um die Bestellungen für diesen Tag zu erhöhen.

Während unsere Sponsoring-Dienste wichtige Instrumente für Restaurants sind, ist Relevanz für Kunden weiterhin eines der Hauptziele hinter unserem Ranking. Um sicherzustellen, dass die Ergebnisse für die Kunden relevant bleiben, gibt es für Restaurants Einschränkungen bei der Verbesserung ihrer Sichtbarkeit. So wäre es beispielsweise für Restaurant #150 in einem Vorort zu kostspielig, unseren gesponserten Service zu nutzen und die Nummer 1 Position für die gesamte Stadt zu erhalten.

„Gibt es weitere Faktoren, die die Anzeige der Restaurantliste beeinflussen?“

Einige Faktoren können die Position eines Restaurants auf der Restaurantliste vorübergehend beeinflussen, z. B. die Qualität oder die Beliebtheit eines Restaurants.

■■■■■ kann ein Restaurant auch nach unten verschieben, wenn wir wissen, dass die Wahrscheinlichkeit geringer ist, dass Bestellungen aufgrund von Faktoren wie Wetter, Stoßzeiten, Öffnungszeiten, Feiertagen und Kapazität des Restaurants oder des Lieferdienstes, innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens an die Kunden geliefert werden können. Bei Überlastung können sowohl ■■■■■ als auch das Restaurant selbst auf der Plattform vorübergehend die Option „schließen“ auswählen, was durchaus üblich ist.

Gesponserte Ergebnisse

■■■■■ bietet einen bezahlten Sponsoring-Service namens „TopRank“ an, mit dem Restaurants ihre Sichtbarkeit verbessern können, indem sie ihre Position in den „Bester Treffer“-Suchergebnissen verbessern. Diese verbesserte Sichtbarkeit steht im Verhältnis zu der Position, die sie ansonsten basierend auf den oben aufgeführten Ranking-Faktoren auf ■■■■■ einnehmen würden.

Es ist beispielsweise möglich, dass ein 4-Sterne-Restaurant unter einem 3-Sterne-Restaurant aufgeführt wird, wenn es weiter vom Kunden entfernt ist. Dieses Restaurant könnte also mithilfe von TopRank seine Sichtbarkeit verbessern. Es ist auch möglich, dass ein Restaurant an einem Wochentag gerne mehr Bestellungen hätte. Es könnte also TopRank nutzen, um an diesem Tag mehr Bestellungen zu erhalten.

Obwohl TopRank eine tolle Möglichkeit für unsere Restaurants ist, besteht das eigentliche Ziel unseres Rankingsystems darin, unseren Kunden die für sie am interessantesten Restaurants anzuzeigen. Die Restaurants können ihre Sichtbarkeit mit TopRank nicht uneingeschränkt verbessern. Für ein Restaurant in einem Vorort, das sich auf Platz 150 befindet, ist es beispielsweise zu teuer, sich mithilfe von TopRank auf Platz 1 im gesamten Stadtgebiet zu verbessern.

Außerdem sorgen wir dafür, dass ein Restaurant mithilfe von TopRank nicht unbegrenzt viele Plätze auf der Liste gutmachen kann, da sich das Feedback der Kunden immer direkt auf die Position in der Restaurantliste auswirkt. Wir möchten Restaurants belohnen, die ihren Kunden exzellenten Service und gleichzeitig das bestmögliche Erlebnis bei der Essensbestellung bieten.

Favoriten

Du kannst Restaurants als „Favoriten“ speichern. Deine Lieblingsrestaurants erscheinen dann ganz oben in der Liste, sodass du sie einfach finden kannst.

Tests

Von Zeit zu Zeit führen wir Tests oder Versuche durch, um unseren Service zu kontrollieren und zu verbessern, was vorübergehend Auswirkungen auf die Bestellungen in einem Restaurant haben kann.“

2. Die Antragsgegnerin hat die Kosten des Verfahrens zu tragen.
3. Der Verfahrenswert wird auf 20.000,00 € festgesetzt.
4. Mit dem Beschluss ist zuzustellen:
Antragsschrift vom 09.03.2023 mit Anlagen

Gründe:

Die einstweilige Verfügung war aus den Gründen der hierzu verbundenen Antragsschrift vom 09.03.2023 sowie den damit vorgelegten Anlagen zu erlassen.

Rechtsbehelfsbelehrung:

Gegen die Entscheidung kann Widerspruch eingelegt werden. Der Widerspruch ist nicht an eine Frist gebunden.

Der Widerspruch ist bei dem

Landgericht Berlin
Littenstraße 12-17
10179 Berlin

zu erheben.

Der Widerspruch muss mit Schriftsatz durch eine Rechtsanwältin oder einen Rechtsanwalt eingelegt werden.

Gegen die Entscheidung, mit der der Streitwert festgesetzt worden ist, kann Beschwerde eingelegt werden, wenn der Wert des Beschwerdegegenstands 200 Euro übersteigt oder das Gericht die Beschwerde zugelassen hat.

Die Beschwerde ist binnen **sechs Monaten** bei dem

Landgericht Berlin
Littenstraße 12-17
10179 Berlin

einzu legen.

Die Frist beginnt mit Eintreten der Rechtskraft der Entscheidung in der Hauptsache oder der anderweitigen Erledigung des Verfahrens. Ist der Streitwert später als einen Monat vor Ablauf der sechsmonatigen Frist festgesetzt worden, kann die Beschwerde noch innerhalb eines Monats nach Zustellung oder formloser Mitteilung des Festsetzungsbeschlusses eingelegt werden. Im Fall der formlosen Mitteilung gilt der Beschluss mit dem dritten Tage nach Aufgabe zur Post als bekannt gemacht.

Die Beschwerde ist schriftlich einzulegen oder durch Erklärung zu Protokoll der Geschäftsstelle des genannten Gerichts. Sie kann auch vor der Geschäftsstelle jedes Amtsgerichts zu Protokoll erklärt werden; die Frist

ist jedoch nur gewahrt, wenn das Protokoll rechtzeitig bei dem oben genannten Gericht eingeht. Eine anwaltliche Mitwirkung ist nicht vorgeschrieben.

Rechtsbehelfe können auch als **elektronisches Dokument** eingereicht werden. Eine einfache E-Mail genügt den gesetzlichen Anforderungen nicht.

Rechtsbehelfe, die durch eine Rechtsanwältin, einen Rechtsanwalt, durch eine Behörde oder durch eine juristische Person des öffentlichen Rechts einschließlich der von ihr zur Erfüllung ihrer öffentlichen Aufgaben gebildeten Zusammenschlüsse eingereicht werden, sind **als elektronisches Dokument** einzureichen, es sei denn, dass dies aus technischen Gründen vorübergehend nicht möglich ist. In diesem Fall bleibt die Übermittlung nach den allgemeinen Vorschriften zulässig, wobei die vorübergehende Unmöglichkeit bei der Erstatteinreichung oder unverzüglich danach glaubhaft zu machen ist. Auf Anforderung ist das elektronische Dokument nachzureichen.

Elektronische Dokumente müssen

- mit einer qualifizierten elektronischen Signatur der verantwortenden Person versehen sein oder
- von der verantwortenden Person signiert und auf einem sicheren Übermittlungsweg eingereicht werden.

Ein elektronisches Dokument, das mit einer qualifizierten elektronischen Signatur der verantwortenden Person versehen ist, darf wie folgt übermittelt werden:

- auf einem sicheren Übermittlungsweg oder
- an das für den Empfang elektronischer Dokumente eingerichtete Elektronische Gerichts- und Verwaltungspostfach (EGVP) des Gerichts.

Wegen der sicheren Übermittlungswege wird auf § 130a Absatz 4 der Zivilprozessordnung verwiesen. Hinsichtlich der weiteren Voraussetzungen zur elektronischen Kommunikation mit den Gerichten wird auf die Verordnung über die technischen Rahmenbedingungen des elektronischen Rechtsverkehrs und über das besondere elektronische Behördenpostfach (Elektronischer-Rechtsverkehr-Verordnung - ERVV) in der jeweils geltenden Fassung sowie auf die Internetseite www.justiz.de verwiesen.

██████████
Vorsitzender Richter am Landgericht

Für den Gleichlaut der Ausfertigung mit
der Urschrift

Berlin, 14.03.2023

██████████ JH Sekr'in
Urkundsbeamtin der Geschäftsstelle

